

服務條款

登記資料的義務

爲了能使用本中心提供的服務，你同意以下事項：

- ❖ 依本中心「[面談服務資料表](#)」之提示，提供你本人正確、最新及完整的資料；
- ❖ 維持並立即更新「[面談服務資料表](#)」，確保其爲正確、最新及完整。

若你提供任何錯誤、不實、過時、不完整或有誤導成分的資料，或者本中心有合理的理由懷疑所填資料爲錯誤、不實、過時、不完整或有誤導成分，「突破」有權暫停或終止提供服務，並拒絕你於現在和日後使用本中心服務之全部或一部分。

由「突破」保存與你有關的「[面談服務資料表](#)」及其他資料均受到本機構「[私隱權政策](#)」之規範。(可參閱「[突破私隱權政策](#)」)。

輔導關係

輔導員與當事人/青少年及家庭的接觸只限於在共同承諾的輔導目標下，尋找面對問題的方法。請勿邀請輔導員參與社交活動。

保密守則

- ❖ 輔導內容絕對保密，此乃專業守則。
- ❖ 除非：
 1. 有跡象顯示，當事人或他人的人身安全可能受到危害。
 2. 現時有虐待情況出現 (例如：虐兒、虐老)。
 3. 當事人書面授權同意。
 4. 法庭頒下指令。

輔導期限

- ❖ 輔導合約按個別需要由輔導員與受導者共同釐訂，一般約見由十節至三十節不等，爲期最常見是六個月至一年。
- ❖ 輔導超過一年的個案，輔導員需與受導者作評估並重新續約，必要時需向中心督導請示。
- ❖ 在不影響輔導進程情況下，義工輔導員一般會在七至九月份期間休假。

終止服務

- ❖ 當情況有所改善 / 目標達成，或
- ❖ 輔導對青少年及家庭沒有幫助，或
- ❖ 青少年及家庭同時接受其他輔導服務，輔導服務便終止。

備註

本中心以關注青少年成長需要爲首任，對於一些需要即時危機介入、長期社會資源承托或照顧、誇專業資源的個案，中心經初步評估後有認爲不合適者，會轉介其他服務。

建議及投訴處理機制

爲確保輔導服務質素，本中心會嚴謹處理任何有關建議或投訴，並於十五個工作天內作出回覆。

颱風及暴風雨警告

- ❖ 若八號風球懸掛，所有輔導服務暫停。
- ❖ 下午一時前除下八號風球，本中心於風球除下後 3 小時恢復正常服務。
- ❖ 下午一時後除下八號風球，本中心是日暫停下午及晚間服務。
- ❖ 遇有「黑色」暴雨警告訊號懸掛，請先致電本中心查詢服務情況。